

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลบุงแก้ว อำเภอโนนสะอาด
จังหวัดอุดรธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ร้อยละ และระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลฯ จำแนกตามด้านการให้บริการ

ด้านการให้บริการ	\bar{X}	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
ด้านกระบวนการ/ ขั้นตอนการให้บริการ	4.81	96.20	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ	4.79	95.80	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่/ บุคลากรผู้ให้บริการ	4.83	96.60	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.82	96.40	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.81	96.20	มากที่สุด

ตารางที่ 10 สรุปผลการประเมินคะแนนระดับคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลฯ

งานบริการ	\bar{X}	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ	คะแนนระดับคุณภาพ
งานป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	4.80	96.00	มากที่สุด	
งานการศึกษา	4.83	96.60	มากที่สุด	
งานการจัดเก็บรายได้	4.79	95.80	มากที่สุด	
งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	4.85	97.00	มากที่สุด	
งานสาธารณสุขป้องกันและสาธารณสุขการ	4.80	96.00	มากที่สุด	
รวม	24.07	481.40		
รวมเฉลี่ย	4.814	96.28	มากที่สุด	10

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจคิดเป็น ร้อยละ 96.28 ระดับคุณภาพการให้บริการ เท่ากับ 10 คะแนน

ลงชื่อ

(นายเอกราช ตีนาง)

ผู้อำนวยการ สถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

